

## **KBO-Ouderenadviseur:**

### **Luisterend oor en advies**

Heeft u een vraag over sociale regelgeving of over regionale en lokale (zorg)voorzieningen en diensten? Dan kunt u die stellen aan de vrijwillige ouderenadviseur (VOA) van onze KBO-Afdeling. De ouderenadviseur kan u adviseren, informeren, doorverwijzen of met u meedenken. Ze kent de sociale kaart van de gemeente als geen ander. En het belangrijkste is misschien nog wel dat ze de tijd voor u neemt en ook zonder een concrete vraag een luisterend oor biedt.  
Elly Stalenberg, tel: 040-2018544 Email: elstabar@gmail.com

## **Cliëntondersteuner:**

### **Hulp bij de Wmo-aanvraag**

Hoe zorgt u ervoor dat u langer thuis kunt blijven wonen? Als u zorg, dagbesteding of hulpmiddelen nodig heeft, kunt u daarvoor aankloppen bij de gemeente.

Maar u hoeft dat traject niet alleen in te gaan.

Heeft u een keukentafel gesprek met de WMO, dan kunt u gebruik maken van een gratis onafhankelijke cliëntondersteuner van het Senioren Belang Valkenswaard. Elly Stalenberg maakt deel uit van de groep cliëntondersteuners. Voor meer info zie blz. 21 punt 6 van 't Anker.

## **Wet maatschappelijke ondersteuning(Wmo).**

In deze wet is, per 1 januari 2015, geregeld dat de gemeente moet zorg dragen voor: rolstoelen, vervoersvoorzieningen, begeleiding, dagbesteding, respijtzorg, mantelzorgondersteuning en kort verblijf. U regelt het via de Wmo en onze cliëntondersteuner helpt u daar graag bij.

Huishoudelijke hulp dient u aan te vragen bij het Wmo loket, zij verwijzen u naar een instanties die de gemeente hiervoor heeft aangewezen, o.a. Zuidzorg en Valkenhof.

De uitvoering van de wet ligt bij de gemeente en het sociaal team.

- De Wmo-afdeling is telefonisch bereikbaar, op werkdagen van 10.00-12.30uur, telefoonnr. 040-2083444.
- Ook kunt u ze bereiken per mail: sociaalteam@valkenswaard.nl
- Per post: Wmo Valkenswaard Postbus 10100, 5554 GA Valkenswaard. T.a.v. Sociaalteam.
- Cliëntondersteuning: hulpmiddelen, hulp of zorg nodig?  
Voor inlichtingen, bel: Walter Mertens tel: 040-2025132 of  
Margriet Akkermans tel: 06-15122367

## **Opleiding en bijscholing**

**KBO Brabant verzorgt de** opleidingen hiervoor en ook de certificering van de belastinghulpen en cliëntondersteuners.

Jaarlijks krijgen ze allemaal een bijscholingscursus zodat ze op de hoogte blijven van wijzigingen in wet- en regelgevingen en andere actuele ontwikkelingen